

PRIVACY POLICY

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano.

Si tratta di un'informativa che è resa anche ai sensi dell'art. 13 e 14 del Reg. UE 2016/679 e dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003, a coloro che interagiscono con i servizi web accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo:

www.hotelvillalessia.it

L'informativa è resa solo per il presente sito internet e non anche per altri siti internet eventualmente consultati dall'utente tramite link presenti su questo sito.

Il Titolare del Trattamento

A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili. Il "titolare" del loro trattamento è

Azienda

Smeraldo di Lanfredi Veronica & C. sas, sede legale in Via Baracca 19 – 46029 SUZZARA (MN) c/o Studio Dr. Enzo Lucchini, email: smeraldosas@pec-mynet.it

La titolare del trattamento può essere contattata alla seguente sede operativa della società:

ALBERGO VILLA ALESSIA: Piazza Sordello n. 8 - 46023 PALIDANO DI GONZAGA (MN)

Email: info@hotelvillalessia.it

I trattamenti sono effettuati anche con l'ausilio di mezzi informatici per le seguenti **finalità**:

per acquisire e confermare la sua prenotazione di servizi di alloggio e servizi accessori, e per fornire i servizi richiesti. Trattandosi di trattamenti necessari per la definizione dell'accordo contrattuale e per la sua successiva attuazione, non è richiesto il suo consenso, tranne nel caso in cui siano conferiti dati particolari, cosiddetti sensibili. In caso di rifiuto a conferire i dati personali, non potremo confermare la prenotazione o fornirle i servizi richiesti. Il trattamento cesserà alla sua partenza, ma alcuni suoi dati personali potranno o dovranno continuare ad essere trattati per le finalità e con le modalità indicate nei punti successivi;

per adempiere all'obbligo previsto dal "Testo unico delle leggi di pubblica sicurezza" (articolo 109 R.D. 18.6.1931 n. 773) che ci impone di comunicare alla Questura, per fini di pubblica sicurezza, le generalità dei clienti alloggiati secondo le modalità stabilite dal Ministero dell'Interno (Decreto 7 gennaio 2013). Il conferimento dei dati è obbligatorio e non richiede il suo consenso, ed in caso di rifiuto a fornirli non potremo ospitarla nella nostra struttura. I dati acquisiti per tale finalità non vengono da noi conservati, a meno che non ci fornisca il consenso alla conservazione come previsto al punto 4;

per adempiere ai vigenti obblighi amministrativi, contabili e fiscali. Per tali finalità il trattamento è effettuato senza necessità di acquisire il suo consenso. I dati sono trattati da noi e da nostri incaricati, e vengono comunicati all'esterno solo in adempimento ad obblighi di legge. In caso di rifiuto a conferire i dati necessari per gli adempimenti sopra indicati, non potremo fornirle i servizi richiesti. I dati acquisiti per tali finalità vengono da noi conservati per il tempo previsto dalle rispettive normative (10 anni, e anche oltre in caso di accertamenti fiscali);

per accelerare le procedure di registrazione in caso di suoi successivi soggiorni presso la nostra struttura. Per tale finalità, previa acquisizione del suo consenso revocabile in qualsiasi momento, i suoi dati saranno conservati per il periodo massimo di 10 anni e saranno utilizzati quando sarà nuovamente nostro ospite per le finalità di cui ai punti precedenti;

per espletare la funzione di ricevimento di messaggi e telefonate a lei indirizzati durante il suo soggiorno. Per tale finalità è necessario il suo consenso. Potrà revocare il consenso in qualsiasi momento. Il trattamento cesserà comunque alla sua partenza;

per inviarle nostri messaggi promozionali e aggiornamenti sulle tariffe e sulle offerte praticate. Per tale finalità, previa acquisizione del suo consenso, i suoi dati saranno conservati per il periodo massimo di 10 anni e non saranno comunicati a terzi. Potrà revocare il consenso in qualsiasi momento;

per fini di protezione delle persone, della proprietà e del patrimonio aziendale attraverso un sistema di videosorveglianza di alcune aree della struttura, individuabili per la presenza di appositi cartelli. Per tale trattamento non è richiesto il suo consenso, in quanto persegue il nostro legittimo interesse a tutelare le persone ed i beni rispetto a possibili aggressioni, furti, rapine, danneggiamenti, atti di vandalismo e per finalità di prevenzione incendi e di sicurezza del lavoro. Le immagini registrate sono cancellate dopo 24 ore, salvo festivi o altri casi di chiusura dell'esercizio, e comunque non oltre una settimana. Non sono oggetto di comunicazione a terzi, tranne nel caso in cui si debba aderire ad una specifica richiesta investigativa dell'autorità giudiziaria o di polizia giudiziaria.

Informativa sui Cookies

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Reg. UE 2016/679 e dell' art. 122 del D. Lgs. 196/2003 ("codice privacy"), nonché in base a quanto previsto dal Provvedimento generale del Garante privacy dell'8 maggio 2014, forniamo agli utenti del sito alcune informazioni relative ai cookies utilizzati.

Cosa sono i cookies

Un "cookie" è un file di testo salvato nel computer dell'utente nel momento in cui questo accede ad un sito web con lo scopo di fornire informazioni ogni volta che l'utente ritorna sullo stesso sito.

E' una sorta di promemoria della pagina internet visitata. Con il cookie, il server web invia informazioni al browser dell'utente (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, ecc.) memorizzate sul computer di quest'ultimo, e saranno rilette ed aggiornate ogni qual volta l'utente ritornerà sul sito. In questo modo il sito Web può adattarsi automaticamente all'utente.

Nel corso della navigazione l'utente potrebbe ricevere sul suo terminale anche cookie di siti diversi (cookies di "terze parti"), impostati direttamente da gestori di detti siti web e utilizzati per le finalità e secondo le modalità da questi definiti.

Tipologie di cookie utilizzate dal presente sito

Cookie tecnici

Il sito utilizza cookie tecnici, per i quali non è necessario il consenso dell'utente

Si intendono per cookie tecnici:

cookie di navigazione o di sessione, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web (permettendo, ad esempio, di realizzare un acquisto o autenticarsi per accedere ad aree riservate);

cookie analytics, assimilati ai cookie tecnici laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso;

cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.

Cookie di terze parti

Attraverso il sito potrebbero essere installati cookie di terze parti, sia tecnici che di profilazione.

I cookie di profilazione di terze parti sono cookie necessari a creare profili utenti al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dall'utente all'interno delle pagine del Sito.

Si riportano nel dettaglio i singoli cookie di terze parti, nonché i link attraverso i quali l'utente può ricevere maggiori informazioni e richiedere la disattivazione dei cookie.

Cookies Google Analytics

Il sito utilizza Google Analytics.

Si tratta di un servizio di analisi web fornito da Google Inc. ("Google") che utilizza dei cookie che vengono depositati sul computer dell'utente per consentire analisi statistiche in forma aggregata in ordine all'utilizzo del sito web visitato.

Google Analytics utilizza principalmente cookie proprietari per generare i rapporti sulle interazioni dei visitatori con i siti web. Questi cookie vengono utilizzati per memorizzare informazioni che non consentono l'identificazione personale degli utenti. I browser non condividono i cookie proprietari tra vari domini.

Per consultare l'informativa privacy del servizio Google Analytics, visita la pagina http://www.google.com/intl/it_ALL/analytics/learn/privacy.html

Per le norme sulla privacy di Google, segnaliamo il seguente indirizzo

<http://www.google.com/intl/it/policies/privacy/>

I Dati generati da Google Analytics sono conservati da Google così come indicato nella Informativa reperibile al seguente link

<http://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

Cookies Google Adwords

Il sito potrebbe utilizzare il programma Google Adwords con le funzionalità di Remarketing . Vengono per questo rilasciati sia cookies tecnici che di profilazione. Sono entrambi cookies gestiti da Google Inc.

Google per aiutare i suoi partner a gestire la loro pubblicità e i loro siti web, offre molti prodotti, fra cui AdSense, AdWords, Google Analytics e una serie di servizi con il nome DoubleClick. Quando visiti una pagina che utilizza uno di questi prodotti, a prescindere che essa si trovi su uno dei siti di Google o su uno dei siti dei nostri partner, potrebbero essere inviati al tuo browser vari cookie.

Visualizza ulteriori dettagli sui tipi di cookie utilizzati da Google e dai nostri partner e su come li utilizziamo.

Puoi inoltre gestire i cookie di molte società utilizzati per la pubblicità online sulla pagina statunitense aboutads.info/choices o sulla pagina Your Online Choices dell'Unione europea.

Infine, puoi gestire i cookie nel tuo browser web.

Social Network: button e widget

Il sito potrebbe utilizzare Social buttons.

Sono quei particolari “pulsanti” presenti sul sito che raffigurano le icone di social network (esempio, Facebook Google+ Tripadvisor Twitter) e consentono agli utenti che stanno navigando di interagire con un “click” direttamente con le piattaforme social.

Il sito potrebbe utilizzare widget, tool interattivo che permette la condivisione di contenuti multimediali attraverso vari siti web e social network (esempio widget Tripadvisor).

Il sito può incorporare widget di terze parti che comportano l'installazione di cookie, sia tecnici che profilanti.

Si riportano i link ove l'utente può prendere visione dell'informativa privacy relativa alla gestione dei dati da parte dei Social.

Per maggiori informazioni, anche sulla disattivazione di tali cookie, si consiglia di consultare i seguenti link:

Facebook:

<https://www.facebook.com/help/cookies>

Tripadvisor:

<http://www.tripadvisor.it/pages/privacy.html>

Google+

http://www.google.com/intl/it_it/policies/technologies/cookies/

Twitter:

<https://support.twitter.com/articles/20170519-uso-dei-cookie-e-di-altre-tecnologie-simili-da-parte-di-twitter#>

<http://twitter.com/privacy>

Linkedin:

https://www.linkedin.com/legal/cookie_policy

Consenso per l'uso di cookie

In relazione ai cookies attualmente utilizzati dal sito il Titolare non è tenuto a richiedere il consenso dell'utente per i cookie tecnici, poiché questi sono strettamente necessari per la fornitura del servizio.

Per le altre tipologie di cookie il consenso può essere espresso dall'Utente, conformemente alla normativa vigente, mediante specifiche configurazioni del browser e di programmi informatici o di dispositivi che siano di facile e chiara utilizzabilità per l'Utente. Il Titolare ricorda all'Utente che è possibile modificare le preferenze relative ai cookie in qualsiasi momento. È anche possibile disabilitare in qualsiasi momento i cookie dal browser, ma questa operazione potrebbe impedire all'Utente di utilizzare alcune parti del Sito.

Qualora il sito utilizzi solo cookie tecnici non è fornito all'utente l'informativa breve, è comunque disponibile la presente informativa estesa che fornisce informazioni circa l'utilizzo e le finalità dei cookie presenti sul sito.

Qualora il sito utilizzi anche cookie di profilazione, è mostrata in tutte le pagine, al primo accesso al sito, l'informativa breve tramite un banner dinamico, con il richiamo alla presente informativa estesa.

Disabilitazione dei cookie

Fermo restando quanto sopra indicato in ordine ai cookie strettamente necessari alla navigazione, l'utente può eliminare gli altri cookie attraverso la funzionalità a tal fine messa a disposizione dal Titolare tramite la presente informativa oppure direttamente tramite il proprio browser.

Ciascun browser presenta procedure diverse per la gestione delle impostazioni. L'utente può ottenere istruzioni specifiche attraverso i link sottostanti.

Google Chrome

Mozilla Firefox

Microsoft Internet Explorer,

Apple Safari,

Opera

La disattivazione dei cookie di terze parti è inoltre possibile attraverso le modalità rese disponibili direttamente dalla società terza titolare per detto trattamento, come indicato ai link riportati nel paragrafo "cookie di terze parti".

Per avere informazioni sui cookie archiviati sul proprio terminale e disattivarli singolarmente si rinvia al link:

<http://www.youronlinechoices.com/it/le-tue-scelte>

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Desideriamo inoltre informarla che il Regolamento europeo le riconosce alcuni diritti, tra cui il diritto di accesso e di rettifica, o di cancellazione o di limitazione o di opposizione al trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati, se ed in quanto applicabili (articoli da 15 a 22 del Regolamento UE n. 679 del 2016). Può inoltre proporre reclamo all'autorità di controllo, secondo le procedure previste dalla normativa vigente.

Per qualsiasi ulteriore informazione, e per far valere i diritti a lei riconosciuti dal Regolamento europeo, potrà rivolgersi a:

Titolare del trattamento (nome e cognome o denominazione in caso di ente o società: Smeraldo di Lanfredi Veronica & C. sas (dati di contatto) tel. 0376.532329 e-mail info@hotelvillalessia.it

Responsabile della protezione dei dati – DPO: non nominato in quanto non necessario

Modifiche a questa privacy policy

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento dandone pubblicità agli Utenti su questa pagina. Si prega dunque di consultare spesso questa pagina. Nel caso di mancata accettazione delle modifiche apportate alla presente privacy policy, l'Utente è tenuto a cessare l'utilizzo di questo sito web e può richiedere al Titolare del Trattamento di rimuovere i propri Dati Personali. Salvo quanto diversamente specificato, la precedente privacy policy continuerà ad applicarsi ai Dati Personali sino a quel momento raccolti.

Informazioni su questa privacy policy

Il Titolare del Trattamento dei Dati è responsabile per questa privacy policy.

PRIVACY POLICY

In this page we describe the modalities for site management regarding personal data handling collected from the user.

It is a disclosure according to Section 13 of Legislative Decree no. 196 of 30 June 2003, Italian Personal Data Protection Code, and EU Regulations n. 679, 2016, to those who interact with web services accessible by telematics, starting from the address:

www.hotelvillalessia.it

This information refers only to the above mentioned website, therefore it does not apply to other websites that might have been visited by the user through a link.

Ownership regarding handling of personal data

As a follow up of consulting this website, data related to identified or identifiable people may be processed. The Owner of their treatment is:

Company

Smeraldo di Lanfredi Veronica & C. sas, based in Via Baracca 19 – 46029 SUZZARA (MN) c/o Studio Dr. Enzo Lucchini, email: smeraldosas@pec-mynet.it

The data controller can be contacted at the following operating headquarters of the company:

ALBERGO VILLA ALESSIA: Piazza Sordello n. 8 - 46023 PALIDANO DI GONZAGA (MN)

Email:

info@hotelvillalessia.it

Processing takes place manually and using IT tools, and is done for the following purposes:

To obtain and confirm your booking of accommodations and other services, and to provide such services as requested. Since this processing is required to define our contractual relationship and to perform under our contract with you, your consent is not required, unless certain “sensitive” information is submitted. Should you refuse to submit your personal information, we will not be able to confirm your booking or provide you with the requested services. Processing shall cease once you check out, although some of your personal information may (or in some instances, has to) continue to be processed for the purposes and in the manner described below;

To comply with our “Public Safety Law” (Article 109 Royal Decree n. 773, 18/6/1931) which requires that we provide identification data of our guests to the police, for purposes of public safety, in the manner established by the Ministry of the Interior (Decree of 7 January 2013). Data submission is mandatory, and does not require your consent. Should you refuse to provide such information, we will not be able to host you in our hotel. Data acquired for such purposes shall not be retained by us, unless you provide consent to their retention as required under point 4, infra;

To comply with applicable administrative, accounting, and tax regulations. For these purposes, your consent is not required. Personal information is processed by us and our persons in charge of data processing, and is disclosed outside the company only when and if required by law. Should you refuse to submit the required data for the above purposes, we will not be able to provide you with the requested services. Data acquired for such purposes is retained by us for the required statutory period (10 years – or longer, in case of tax audits);

To speed-up check-in on your next visit to our hotel. For such purposes, upon obtaining your consent (which can be revoked at any moment), your information will be retained for a maximum of years 20, and will be used the next time you are our guest, for the reasons listed supra;

To allow you to receive messages and telephone calls during your stay. Your consent is required for such purposes. You can revoke your consent at any time. Such processing, where consent is granted, shall end when you check out;

To send you advertising messages and updates on special rates and promotions. For this purpose, upon obtaining your consent, your information shall be retained for a maximum of years 20, and will not be disclosed to third parties. You may revoke your consent at any moment;

For purposes of protecting persons, property, and company assets, using a video-surveillance system for some areas of the hotel, which are duly identified by signage. Your consent is not required for such processing because it is conducted pursuant to our legitimate interest to safeguard persons and property against potential violence, theft, robbery, damage, and vandalism. Surveillance is also conducted for purposes of fire prevention and occupational safety and health. Recorded images are erased after 24 hours, except on holidays or other days the business is closed; images are never retained for more than one week. These images are not subject to third-party disclosure, except as required to comply with a specific investigatory demands from a court or the police.

Cookies Information

According to Section 13 and 122 of Legislative Decree 196/2003 (“ITALIAN PERSONAL DATA PROTECTION CODE” in the matter of personal data protection) and as provided for in the General Provision of Privacy Guarantor of May 8, 2014, we provide site users with some information about cookies used.

What Cookies are

A “cookie” is a text file saved on the user’s computer when accessing a web site, with the purpose of providing information every time the user returns to the same site.

It’s kind of a reminder of the visited web page. With a cookie, the web server sends information to the user’s browser (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, etc.) stored on the computer of the

latter, and will be read and updated each time the user returns to the site. So, the Web site can automatically adapt itself to the user.

During website navigation, user may also receive cookies from different sites (“third parties” cookies) on his terminal, set up directly by the operators of those websites and used for the purposes and in the manner by them defined.

Categories of cookies used in this site

Technical Cookies

This website uses technical cookies, for which user consent is not required.

Technical cookies may be:

- navigation or session cookies that ensure the normal browsing and use of the website (allowing, for example, a purchase or access authentication to restricted website areas);
- analytics cookies, similar to technical cookies when used directly by the site manager to gather aggregated information about the number of users and how they visit the website;
- function cookies allowing user to navigate according to a set of selected criteria (for example, language, products selected to purchase) in order to improve the service.

Third Parties Cookies

Third parties cookies, that can be both technical and profiling and could be installed through the site.

Third-parties profiling cookies are required to create user profiles in order to send online advertising, according with user-defined preferences within the pages of the website.

Details about individual third-parties cookies, as well as links through which the user can receive more information and request the deactivation of cookies, are set out below.

Google Analytics Cookies

This site uses Google Analytics. It is a web analytics service provided by Google Inc. (“Google”), that uses cookies stored on the user’s computer to allow statistical analysis to gain information about the visited web site use.

Google Analytics mainly uses proprietary cookies to generate reports about visitor interactions with websites. Those cookies are used to store information that do not allow users identification. Browsers do not share proprietary cookies between different domains.

To see Google Analytics service privacy statement, visit the page

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en>

For Google privacy policy, please note the following address

<https://www.google.com/policies/privacy/>

Data generated by Google Analytics is retained by Google as mentioned in the Disclosure available at the following link:

<http://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

Google Adwords Cookies

This website could use Google Adwords program with Remarketing features. For this reason, both technical and profiling cookies are released. They are both cookies managed by Google Inc.

Google, in order to help its partners manage their ads and their websites offers many services, including AdSense, AdWords, Google Analytics, and other services with the name DoubleClick. When you visit a page that uses one of the above mentioned services, regardless of whether it is on one of Google sites or our partner sites, your browser may send different cookies to you.

See more details about the types of cookies used by Google and our partners and about how we use them.

You can also manage online advertising cookies from many compaignie through the American website aboutads.info choices or through EU website Your Online Choices.

Lastly, you can manage your cookies through your browser.

Social Network: buttons and widgets

This website might use Social buttons.

These are the particular “buttons” on the site that depict social networking icons (example, Facebook Google+, Tripadvisor, Twitter) and allow users to interact with a “click” directly on social platforms.

This website could use widget, interactive tools that allow sharing of multimedia content through different websites and social networks (example Tripadvisor widget).

This website may include third-party widgets that involve cookies installation, that can be both technical and profiling.

Here below are listed links where users can see Social Media websites privacy policies.

For additional information about deactivating cookies, please see the following links:

Facebook:

<https://www.facebook.com/help/cookies>

Tripadvisor:

<https://tripadvisor.mediaroom.com/us-privacy-policy>

Google+

<https://www.google.com/intl/en/policies/technologies/cookies/>

Twitter:

<https://support.twitter.com/articles/20170514>

<http://twitter.com/privacy>

Linkedin:

https://www.linkedin.com/legal/cookie_policy

Cookies use consent

Regarding cookies currently used by this website, Owner is not required to ask for user consent about technical cookies, as these are strictly necessary for service supply.

For other types of cookies, user consent may be given, in accordance with current regulations, through specific browser configurations, computer programs or devices that are easy to use for the User. The

Owner reminds that the User him/herself can change cookie preferences anytime. User can also disable browser cookies at anytime, but this might stop user from accessing some website areas.

If this website uses technical cookies only, it does not provide the user with brief disclosure, however, this extensive disclosure is available, providing information about use and purpose of the cookies on this website.

If this website also uses profiling cookies, it is shown on each webpage, during the first website access, a brief information through a dynamic banner, with reference to this extensive disclosure.

Cookies Disabling

Notwithstanding the foregoing in the context of cookies strictly necessary for navigation, you may delete other cookies through functionalities provided for this purpose by the Owner through this disclosure, or directly through your browser.

Each browser has different procedures to manage settings. Users can get specific instructions through below links.

Google Chrome

Mozilla Firefox

Microsoft Internet Explorer,

Apple Safari,

Opera

Deactivation of third-parties cookies is also possible through methods available directly by third-parties owners for such processing, as mentioned in the links in the “Third Parties Cookies” section.

In order to find out cookies stored in your device and disable them individually, please refer to the link:

<http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices>

DATA SUBJECTS’ RIGHTS

We also would like to inform you that the European Regulation grant you certain rights, including rights of access to, adjustment, erasure, limitation of, or objection to the processing of your data, as well as data portability rights, when and insofar as applicable (Articles 15-22 of the EU Regulations n. 679, 2016). You can also file a complaint with the Data Protection Authority, according to the procedures set forth under applicable regulations.

For any other concern, and to assert your rights under the EU Regulation, please contact:

Data Treatment Owner: Smeraldo di Lanfredi Veronica & C. sas (dati di contatto) tel. 0376.532329 e-mail info@hotelvillalessia.it

Responsible for Data Protection – DPO: not named as it is not necessary.

Privacy Policy Amendments

Owner of Treatment has the right to make amends to this privacy policy at any moment, by giving publicity to Consumers on this page. Therefore, it is recommended to consult this page very often. In case of non-acceptance of this privacy policy changes, user is obliged to stop the use of this website and can ask Personal Data Treatment Owner to cancel his/her personal data.

Unless otherwise stated, former version of Privacy Policy will apply to Personal Data collected to that moment.

Information about this Privacy Policy

Data Treatment Owner is responsible for this Privacy Policy.